



Ofício nº : 5/2025/OUVID

Cuiabá-MT, 08 de setembro de 2025.

Assunto: Terceira edição Tricotando sobre Ouvidoria

Excelentíssimo(a) Senhor(a) Prefeito(a),

Excelentíssimo(a) Senhor(a) Presidente,

Em tempo que comunico a realização da terceira edição de 2025 do Tricotando sobre Ouvidoria, no dia 18 de setembro, com transmissão de 9h a até 12h pelo canal do TCE no YouTube e pela TV Contas, solicito que dê ciência e oriente os servidores de sua Ouvidoria, gestores, controladores internos e demais interessados para participar da atividade. Por se tratar de capacitação, a participação na atividade enseja expedição de certificados para aqueles que se inscreverem por meio do portal da Escola de Contas (<https://aluno.tce.mt.gov.br/frequencia-inscricao/776>).

Para esta edição do Tricotando sobre Ouvidoria está prevista a continuidade da temática “Inteligência Artificial aplicada em serviços de Ouvidoria”, tendo como palestrantes convidados os servidores Valteir Teobaldo Santana de Assis, da Secretaria Executiva de Tecnologia da Informação e Walter Aguiar, desta Ouvidoria-geral, que tratarão da plataforma de inteligência artificial em desenvolvimento pelo TCE-MT e de engenharia de *prompt*, com exercícios de uso durante o evento.

A atividade Tricotando sobre Ouvidoria está inserida no âmbito do Projeto Ouvidoria para todos, iniciado em 2021, que tem por objetivo a orientação, interlocução, a promoção e a capacitação voltada às Ouvidorias Públicas estaduais e municipais do Estado em temas relacionados a Ouvidoria, contando com apoio institucional da regional da Controladoria Geral da União (CGU), à luz da Lei nº 13.460/2017, que dispõe sobre o Código de Defesa dos Usuários dos Serviços Públicos.





Tribunal de Contas
Mato Grosso

OUVIDORIA-GERAL DO TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO/MT

Telefone(s): 65 3613-7128 / 7664 / 7669 - Denúncia 0800 647-2011

e-mail: ouvidoria@tce.mt.gov.br

Atenciosamente,

*(assinatura digital)*¹

Conselheiro Antonio Joaquim

Ouvidor-Geral

¹ Documento firmado por assinatura digital, baseada em certificado digital emitido por Autoridade Certificadora credenciada, nos termos da Lei Federal nº 11.419/2006 e Resolução Normativa nº 9/2012 do TCE/MT.

