



Ofício Circular nº : 1/2025/OUVID

Cuiabá-MT, 12 de fevereiro de 2025.

Tribunal de Contas do Estado de Mato Grosso

Cuiabá – MT

ASSUNTO : **Convite Ouvidoria Day**

Senhor(a) Prefeito(a),

Senhor(a) Presidente de Câmara Municipal,

O Tribunal de Contas de Mato Grosso realizará nos dias 20 e 21 de março, em Cuiabá, a atividade denominada Ouvidoria Day, evento concernente ao Dia do Ouvidor comemorado por todos os Tribunais de Contas brasileiros com a realização de atividades de capacitação e/ou orientação, com foco especialmente na Lei n.º 13.460/2017, o Código de Defesa dos Usuários do Serviço Público. Nesta edição de 2025, o evento será presencial, modalidade capacitação com expedição de certificado pela Escola Superior de Contas, voltado para o público das Ouvidorias Públicas e, também, destinado ao público das unidades de Controle Interno, com o objeto o de estimular a interação entre os dois serviços.

A temática central do Ouvidoria Day será “O papel da Ouvidoria e a atuação do Controle Interno em benefício do controle social”. No dia 20/3, a programação vai prever a realização de quatro painéis, com a apresentação de palestra com mediador, dois debatedores e espaço para perguntas do público, nos seguintes temas: 1) tema alusivo à temática central; 2) A importância e os desafios do Controle Interno na implantação de regras de conduta e ética nos órgãos públicos: questões práticas; 3) os desafios da Ouvidoria como instrumento de fiscalização e de combate à corrupção; 4) os desafios na aplicação da Lei Geral de Proteção de Dados nos órgãos públicos: a experiência de quem já fez.





Já a programação do dia 21 será reservada exclusivamente para o público das Ouvidorias, considerando o movimento existente entre esse público que, em fóruns específicos como a atividade trimestral Tricotando sobre Ouvidoria, debate a viabilidade de criação, instituição ou formação de um ente denominado Rede de Ouvidorias em Mato Grosso (Remouv), com intuito de promover e fortalecer esse serviço. Para a atividade desse dia 21/3, o TCE-MT atuará como anfitrião, reservando espaço para a reunião e dando o apoio logístico necessário para a sua organização, considerando a presença de representantes das Ouvidorias Públicas em Cuiabá.

Ciente da importância do Ouvidoria Day, solicito a participação e presença de um representante de sua Ouvidoria e um representante de sua unidade de Controle Interno para participar da programação, que será realizada no auditório da Escola Superior de Contas. A inscrição para participação será necessária e o respectivo link será informado em tempo oportuno.

Atenciosamente,

*(assinatura digital)*¹

SÉRGIO RICARDO
Conselheiro Presidente

*(assinatura digital)*²

ANTONIO JOAQUIM
Conselheiro Ouvidor-Geral

¹ Documento firmado por assinatura digital, baseada em certificado digital emitido por Autoridade Certificadora credenciada, nos termos da Lei Federal nº 11.419/2006 e Resolução Normativa nº 9/2012 do TCE/MT.

² Documento firmado por assinatura digital, baseada em certificado digital emitido por Autoridade Certificadora credenciada, nos termos da Lei Federal nº 11.419/2006 e Resolução Normativa nº 9/2012 do TCE/MT.

