



Ofício Circular nº : 2/2024/OUVID

Cuiabá-MT, 05 de março de 2024.

Tribunal de Contas do Estado de Mato Grosso

Cuiabá – MT

ASSUNTO : Convite Tricotando sobre Ouvidoria

Senhor(a) Presidente,

O Tribunal de Contas de Mato Grosso, por meio de sua Ouvidoria-geral e com apoio da Escola Superior de Contas, realizará este ano, em prosseguimento a ação iniciada no ano passado, quatro edições do projeto Tricotando sobre Ouvidoria, dialogo trimestral online aberto e público com líderes e servidores das Ouvidorias Públicas Municipais e Estaduais, com o objetivo de integrar, articular e promover temas de interesse dessas unidades, especialmente à luz da Lei n.º 13.460/2017, que instituiu o Código de Defesa dos Usuários do Serviço Público.

A primeira edição do projeto Tricotando sobre Ouvidoria será realizado no dia 14 de março, das 9h30 às 11h30, com transmissão pelo canal no Youtube do TCE-MT (<https://www.youtube.com/user/tcematogrosso>), também como realização do Ouvidoria Day, evento que todos os Tribunais de Contas Brasileiros promovem em comemoração ao Dia do Ouvidor (16 de março), devendo a inscrição ser realizada por meio do link: <https://aluno.tce.mt.gov.br/inscricao/capacitacao/683>

A programação prevê a apresentação de dois temas por palestrantes convidados da Controladoria Geral da União (CGU), que falarão sobre a experiência do Poder Executivo Federal na instituição do Conselho de Usuários dos Serviços Públicos e Avaliação Continuada dos Serviços Públicos, assuntos inseridos na Lei n.º 13.460/2017.

Além de pedir que V. Excelência oriente os servidores das suas Ouvidorias Públicas a participarem do Ouvidoria Day, aproveito para registrar e recomendar a inscrição





Tribunal de Contas
Mato Grosso

OUVIDORIA-GERAL DO TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO/MT

Telefone(s): 65 3613-7128 / 7664 / 7669 - Denúncia 0800 647-2011

e-mail: ouvidoria@tce.mt.gov.br

dos líderes das Ouvidorias no grupo de WhatsApp Tricotando sobre Ouvidoria (<https://chat.whatsapp.com/IIR0nuZ7QH25IYeYBbRATu>), mantido pela Ouvidoria-geral do TCE-MT, com objetivo de integração, troca de experiências e promoção da Rede de Ouvidorias.

Sem mais no momento, reitero meus votos de apreço e consideração.

Atenciosamente,

*(assinatura digital)*¹

ANTONIO JOAQUIM

Conselheiro Ouvidor-Geral

¹ Documento firmado por assinatura digital, baseada em certificado digital emitido por Autoridade Certificadora credenciada, nos termos da Lei Federal nº 11.419/2006 e Resolução Normativa nº 9/2012 do TCE/MT.

