



Ofício Circular nº	: 33/2022/GABPRES
-------------------------------	--------------------------

Cuiabá-MT, 05 de agosto de 2022

Excelentíssimo(a) Senhor(a),
Presidente de Câmara Municipal

Assunto: **CONVITE- Aula Magna do Curso EAD Projeto Ouvidoria para todos**

Excelentíssimo(a) Senhor(a) Presidente,

Em plena observância ao plano institucional do Tribunal de Contas do Estado de Mato Grosso, que estabelece a realização de programas com foco no protagonismo da administração municipal, especialmente com iniciativas voltadas à capacitação de agentes e servidores das unidades gestoras, tenho a satisfação de informar que a Escola Superior de Contas realizará, em *live* programada para ser transmitida a partir de 9h do dia 29 de agosto de 2022, o lançamento oficial e a aula-magna do Curso EAD do **Projeto Ouvidoria para todos**, solicitado pela Ouvidoria-Geral deste Tribunal.

O curso será direcionado aos responsáveis por Ouvidorias Municipais (Legislativo e Executivo) e Estaduais designados para receber manifestações dos cidadãos, bem como para servidores de outros setores indicados pelo respectivo gestor.

Cumpre-nos também registrar que o curso EAD do **Projeto Ouvidoria para todos** obedece à determinação da Nota Técnica TCE-MT n.º 02/2021 que estabeleceu uma série de recomendações às unidades gestoras no cumprimento das obrigações elencadas pela Lei n.º 13.460/2017 (Código de Defesa dos Usuários dos Serviços Públicos).

Ciente da necessidade de capacitação das unidades gestoras nessa área, o TCE decidiu incluir na Nota Técnica essa importante contribuição para o aperfeiçoamento da gestão municipal antes das providências relativas à fiscalização.





Nesse sentido CONVOCO os(as) Senhores(as) Ouvidores(as) para que, juntos, possamos implementar um modelo de ouvidoria para o nosso país.

Destaco, nesse sentido, a necessidade de que cada gestor oriente os servidores das Ouvidorias ou unidades similares a se inscreverem no curso EAD do **Projeto Ouvidoria para todos**, no seguinte link: <https://aluno.tce.mt.gov.br/inscricao/capacitacao/572>

O curso contará com 05 (cinco) módulos de ensino, e um total de 74 (setenta e quatro) horas-aulas, tratando das temáticas:

- Lei de Acesso à Informação,
- Código de Defesa dos usuários dos Serviços Públicos,
- Fortalecimento Institucional das Ouvidorias,
- Lei Geral de Proteção de Dados, e
- Governo Digital.

As aulas serão *online*, com material didático de apoio e *lives* de interação/dúvidas com os professores.

Certo de que contaremos com a sua valiosa contribuição na garantia de inscrição dos agentes e servidores destinatários dessa capacitação, antecipadamente agradecemos.

Atenciosamente,

(assinatura digital)¹

Conselheiro José Carlos Novelli

Presidente do Tribunal de Contas do Estado de Mato Grosso

¹ Documento firmado por assinatura digital, baseada em certificado digital emitido por Autoridade Certificadora credenciada, nos termos da Lei Federal nº 11.419/2006 e Resolução Normativa nº 9/2012 do TCE/MT.

