



Ofício Circular nº : 23/2022/GABPRES

Cuiabá-MT, 22 de junho de 2022

A Sua Excelência o(a) Senhor(a)
Presidente de Câmara Municipal

Assunto: **CONVITE - PROJETO CONEXÃO TCE/MT**

Senhor(a) Presidente,

O Tribunal de Contas do Estado de Mato Grosso, com o objetivo de contribuir com o aperfeiçoamento da administração pública e em observância à Nota Técnica nº 02/2021, que dispõe sobre o posicionamento do TCE/MT acerca da adequação das Unidades Jurisdicionadas à Lei nº 13.460/2017 – que trata da participação, proteção e defesa dos direitos dos usuários dos serviços públicos da administração pública -, realizará este ano duas atividades de capacitação na modalidade oficina presencial para servidores lotados em Ouvidorias, unidades similares ou aqueles designados para atuar nessa área/serviço de atendimento ao cidadão.

As oficinas terão como conteúdo as obrigações dos órgãos públicos previstas na Lei nº 13.460/2017 e buscará exercitar, na prática, a confecção de instrumentos que viabilizem o atendimento à lei. Será dada atenção especialmente à regulamentação de norma (modelagem de portaria, decreto etc) no âmbito da unidade gestora Prefeitura Municipal ou Câmaras dos Veradores, com a definição dos setores internos responsáveis pelo elenco de serviços previstos na lei em comento e na elaboração de modelo de Carta de Serviços.

A primeira oficina buscará reunir servidores ou responsáveis por ouvidorias ou unidades similares de 32 municípios da região do Araguaia e será realizada no dia **07 de julho do corrente ano, na cidade de Barra do Garças/MT**, como parte das atividades que o TCE/MT promoverá nessa cidade-polo, dentro do Programa Conexão





TCE/MT.

Para tanto, solicitamos de Vossa Excelência que assegure a participação de ao menos **01 (um) representante** dessa unidade gestora na oficina de capacitação. O(s) servidor(es) designado(s) deverá realizar a inscrição no link: <https://aluno.tce.mt.gov.br/inscricao/capacitacao/387>, na turma “Oficina Ouvidoria para todos”, bem como participar do grupo temporário de WhatsApp para interlocução com a Ouvidoria-Geral do TCE/MT, que será criado na semana que antecede a Oficina Ouvidoria para todos.

O conteúdo da oficina será oferecido pela equipe da Ouvidoria-Geral e terá supervisão da Escola Superior de Contas do TCE/MT, que fará a emissão de certificado aos inscritos e presentes na capacitação.

Certo de que contaremos com Vosso atendimento a essa iniciativa, subscrevemo-nos.

Atenciosamente,

(assinatura digital)¹

Conselheiro JOSÉ CARLOS NOVELLI

Presidente

(assinatura digital)²

Conselheiro ANTONIO JOAQUIM

Ouvidor-Geral

1 Documento firmado por assinatura digital, baseada em certificado digital emitido por Autoridade Certificadora credenciada, nos termos da Lei Federal nº 11.419/2006 e Resolução Normativa nº 9/2012 do TCE/MT.

2 Documento firmado por assinatura digital, baseada em certificado digital emitido por Autoridade Certificadora credenciada, nos termos da Lei Federal nº 11.419/2006 e Resolução Normativa nº 9/2012 do TCE/MT.

